UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

CURSO: TEORÍA ORGANIZACIONAL CODIGO: GE501U

PROFESORA: Ing. DORIS ROJAS, MBA FECHA: 28/10/2021

**EXAMEN PARCIAL NOTA:**

|  |
| --- |
| **Nombre del alumno:** |

**Duración de la prueba 1h 20’ Debe enviar su prueba a través de UNIVIRTUAL en formato PDF**

### Preguntas (10 puntos)

|  |
| --- |
| * 1. **¿Por qué es necesario conocer la evolución que han seguido las organizaciones?**   **Respuesta:** |
| * 1. **¿Por qué es importante la calidad?**   **Respuesta:** |
| * 1. **¿Cómo emplearía los principios de la administración científica en un restaurante de comida rápida, para ayudar a los gerentes a incrementar la eficiencia del restaurante?**   **Respuesta:** |
| * 1. **¿Cómo nos ayuda el enfoque sistémico a entender a las organizaciones?**   **Respuesta:** |
| * 1. **Mencione por lo menos tres desafíos que afronta el Grupo Bimbo con su expansión global (puede ver video “ejemplo de un sistema abierto y uno cerrado, ubicado en la semana 2 del aula virtual)**   **Respuesta:** |

1. **Caso - Desviación creativa: ¿Resistencia ante la jerarquía? (8 puntos)**

Una de las principales funciones de una jerarquía organizacional es aumentar la estandarización y el control para los altos ejecutivos. Usando la cadena de mando, los gerentes pueden dirigir las actividades de los subalternos hacia un propósito común. Si la persona correcta, con una visión creativa, está a cargo de una jerarquía, los resultados pueden ser fenomenales. Por ejemplo, hasta antes de la muerte de Steve Jobs en octubre de 2011, Apple utilizó un fuerte proceso creativo jerárquico, donde la mayoría de las innovaciones y decisiones importantes provenían directamente de Jobs, y posteriormente se delegaban a subequipos como proyectos específicos.

Después apareció la deviación creativa, donde los individuos crean productos sumamente exitosos, a pesar de que la alta gerencia les indicó que dejaran de trabajar en ellos y fueron rechazados oficialmente por su jerarquía administrativa. Ejemplos: Las pantallas electrostáticas que se utilizan en más de la mitad de los instrumentos de Hewlett-Packard; el cortador de cinta adhesiva, que estableció uno de los procesos innovadores más importantes en la historia de 3M; y la tecnología multimillonaria de iluminación brillante del LED, desarrollada por Nichia. En estos casos, un enfoque como el de Apple habría eliminado algunos de los productos más exitosos que las empresas han fabricado. En muchas organizaciones jerárquicas es tan importante hacer negocios de manera tradicional, que las nuevas ideas llegan a considerarse amenazas en lugar de oportunidades de desarrollo.

No es fácil entender porque la toma de decisiones descendente funciona tan bien para una compañía altamente creativa como Apple, mientras que la jerarquía a estado a punto de arruinar las innovaciones en muchas otras organizaciones. Quizá se deba a que la estructura de Apple es, en realidad, muy sencilla, con un número relativamente pequeño de niveles, donde a cada individuo se le hace responsable de sus propios resultados. O quizá se deba a que Apple simplemente tuvo un líder muy singular, que fue capaz de rebasar las estructuras convencionales de un director general, para crear una cultura de innovación constante.

PREGUNTAS: (tome como referencia la Teoría de Mintzberg, los niveles de comprensión de la alta dirección, entre otras)

|  |
| --- |
| * 1. ¿Cree usted que sea posible que una organización pueda crear intencionalmente una “anti-jerarquía” para animar a los empleados a que cometan mayores actos de desviación creativa? ¿Qué pasos podría tomar una compañía para fomentar la desviación creativa? |
| **Respuesta**: |
| * 1. ¿Por qué cree que una compañía como Apple es capaz de ser creativa aún con una estructura fuertemente jerárquica, mientras que este sistema limita a otras empresas? |
| **Respuesta**: |
| * 1. ¿Cree que el éxito de Apple dependía completamente del rol de Steve Jobs como cabeza de la jerarquía? ¿Cuáles son las desventajas potenciales de una compañía que depende tanto de las decisiones de un solo individuo? |
| **Respuesta**: |

1. **Arquitectura Organizacional - Describa: (2 puntos)**

|  |
| --- |
| * 1. **Dowsizing**: |
| * 1. **Rightsizing**: |
| * 1. **Outsourcing**: |
| * 1. **Outplacement**: |